

ÚČINNÉ OD 1. 1. 2023

Banka CREDITAS a.s., IČO: 63492555, se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23903 (dále jen „Banka“) důsledně dbá na ochranu soukromí klientů i jiných fyzických osob vstupujících do prostor Banky, jejichž osobní údaje zpracovává v souvislosti se svou činností (klienti a další fyzické osoby dále společně jen „Klienti“). Osobní údaje Klientů zpracovává plně v souladu s obecně závaznými právními předpisy a činí vše pro to, aby osobní údaje byly dostatečně zabezpečeny a chráněny před zneužitím.

Účelem tohoto dokumentu je informovat Klienty o tom, pro jaký účel jsou osobní údaje zpracovávány, komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, jaké jsou lhůty pro jejich uchování, jaké jsou práva Klienta v souvislosti se zpracováním osobních údajů a dále o existenci profilování a automatizovaného rozhodování. Tento dokument je dostupný na internetových stránkách Banky (www.creditas.cz/osobni-udaje) a na každé pobočce a v sídle Banky.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je Banka, která má jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Ten dohlíží na řádné zpracování osobních údajů a Klienti se mohou na něj kdykoli obrátit prostřednictvím e-mailové adresy poverenec@creditas.cz.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Banka zpracovává za účelem prevence, ochrany majetku Banky a Klientů, zdraví a života Klientů a pracovníků Banky a pro využívání záznamů z kamerového systému jako možného zdroje důkazů o protiprávní činnosti. Tyto údaje Banka zpracovává na základě oprávněného zájmu Banky vzhledem k tomu, že předmět podnikání Banky představuje vyšší riziko výskytu trestné či obdobné činnosti.

3. DOBA UKLÁDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Záznamy z kamerového systému jsou uloženy po dobu maximálně 30 dnů.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Klienta mohou být zpřístupněny:

- orgánům veřejné moci, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánu dohledu apod., a to buď na vyžádání, nebo z vlastního rozhodnutí Banky (např. v případě, že má podezření na spáchání trestního činu nebo přestupku), avšak vždy pouze v rozsahu a v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
- osobám, které se na základě smlouvy podílejí na předmětu činnosti Banky, které jsou pověřeny k plnění smluvních a zákonných povinností Banky, přičemž tyto jsou vždy zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti min. v rozsahu v jakém je zavázána Banka (např. auditoři, advokáti, externí daňoví poradci), to vše za výše uvedenými účely zpracování osobních údajů.

Seznam kategorií příjemců je uveden na <https://www.creditas.cz/osobni-udaje>.

5. PRÁVA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Klient má právo se kdykoli obrátit na Banku a na pověřence pro ochranu osobních údajů a požadovat informace o zpracování jeho osobních údajů a přístup k nim. Dále má právo na výmaz, právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování založenému na profilování.

Uvedená práva může Klient uplatnit osobně na kterékoli pobočce Banky, e-mailem na poverenec@creditas.cz nebo písemně na adrese: Banka CREDITAS a.s., Pověřenec pro ochranu osobních údajů, tř. Svobody 1194/12, 779 00 Olomouc (v tomto případě musí být podpis Klienta na písemném dokumentu doručovaném Banke úředně ověřen).

Klient se v případě porušení povinností Banky v souvislosti se zpracováním osobních údajů může rovněž obrátit se stížností přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6. PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Banka při zpracování osobních údajů kamerovými systémy nevyužívá profilování a automatizované rozhodování.